ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание туристических информационных услуг от «12» марта 2016 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Данный Договор является официальным публичным предложением индивидуального предпринимателя Чайко Елены Юрьевны, для физических лиц, заключить возмездный договор на оказание туристических информационных услуг на указанных ниже условиях с помощью программного обеспечения сайта http://www.krym.ru/. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2 Под физическим лицом подразумевается человек как субъект права (носитель прав и обязанностей), который обладает правоспособностью и дееспособностью Российской Федерации. На иностранных граждан (нерезидентов РФ) и юридических лиц данный договор не распространяется.

1.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Настоящая публичная оферта на оказание туристических информационных услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

1.4. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим признание изложенных в пунктах ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Настоящая Оферта действует с момента размещения в сети интернет на ресурсе: http://www.krym.ru/. Договор будет считаться заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.6. Индивидуальный предприниматель Чайко Елена Юрьевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» и действующая на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП 316910200079006, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Симферополю, 10 марта 2016 года, с одной стороны, и посетитель сайта www.krym.ru- физическое лицо, - именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**ОФЕРТА** - предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора на оказание туристических информационных услуг «Исполнителя» опубликованный в сети Интернет по адресу: www.krym.ru.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** - индивидуальный предприниматель Чайко Елена Юрьевна.
**ДОГОВОР** - договор на оказание туристических информационных услуг между «Заказчиком» и «Исполнителем», который заключается посредством акцепта оферты.
**АКЦЕПТ ОФЕРТЫ** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты туристических информационных услуг «Исполнителя», в отношении которых заключается Договор.
**ЗАКАЗЧИК** – физическое лицо гражданин Российской Федерации, осуществившее акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг «Исполнителя» по настоящему договору оферты. Везде, где по тексту настоящего Договора указан «Заказчик», имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует «Заказчик», сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

**ЗАЯВКА** - должным образом оформленная потребность с сайта Заказчика на получение услуг.
**САЙТ** - публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.krym.ru/>, открытый для свободного ознакомления с информацией, представленной на нем, где обеспечивается информация по Крыму.
**СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ** – отдел, сформированный «Исполнителем», поддерживающий обратную связь с Заказчиками по телефону +7978 750 26 48, 8(6560)568-22 или по электронной почте curort@gmail.com, ежедневно контролирующий поступающие заявки.
**ТУРИСТИЧЕСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ** - (код ОКВЭД Российской Федерации: 79.90.1) услуги предоставляемые «Заказчику» «Исполнителем» в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Предметом данного Договора является возмездное предоставление «Исполнителем» «Заказчику» информационных туристических услуг (код ОКВЭД Российской Федерации: 79.90.1) в соответствии с условиями настоящего договора, оплачиваемых Заказчиком по условиям и в порядке, установленным настоящим Договором в размере.

3.2. Под туристическими информационными услугами в смысле настоящего Договора понимаются следующие услуги, предоставляемые «Заказчику» «Исполнителем»:

- право свободного доступа к информации об объектах жилья, размещённого на сайте http://www.krym.ru/.

- право формирования заявки на сайте www.krym.ru;

- Ознакомление с информацией о виде транспорта и его маршрутах для прибытия в любой город Крыма, согласно дополнительному запросу «Заказчика»;

- при поступлении заявки со страниц сайта: www.krym.ru, предоставление информации о наличии свободных номеров, указанной «Заказчиком» категории, на даты размещения указанные «Заказчиком». Информация предоставляется «Исполнителем в письменно письменном виде;

- предоставление информации о дополнительных услугах, их стоимости, согласно запросу «Заказчика», в пределах информации, размещённой на сайте www.krym.ru.

- представление достоверности отображенной информации на сайте: http://www.krym.ru/.

- получение на почтовый электронный адрес: curort@gmail.com, «Исполнителя» заявки «Заказчика» на бронирование номера, оформленной с сайта www.krym.ru.

- получение информации с расчётом стоимости «Заказчика», согласно переданной «Исполнителем» заявки на бронирование;

- направление (отправка по электронной почте : curort@gmail.com) «Заказчику» информации о стоимости и возможности размещения «Заказчика»;

- направление (отправка посредством электронной почты curort@gmail.com) «Заказчику» информации, содержащей подтверждение бронирования номера на имя «Заказчика»;

- направление (отправка посредством электронной почты curort@gmail.com) «Заказчику» информации о возможности организации трансфера и его стоимости согласно запросу указанному в заявке на размещение);

- предоставление иной информации «Заказчику» по письменным запросам, которую необходимо уточнить «Заказчику» , сформированным посредством сайта http://www.krym.ru/.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. После выбора «Заказчиком» необходимых ему услуг, на сайте www.krym.ru, он направляет «Исполнителю» заявку со всей необходимой для оказания услуг информацией по форме, размещенной на сайте «Исполнителя», посредством заполнения соответствующих полей и последующей передачей заполненной заявки по электронной почте в адрес «Исполнителя». Заявки на оказание услуг в по телефону и в устной форме не принимаются.

Заполнение заявки «Заказчиком» подтверждает получение всей необходимой ему информации об услугах (стоимости предоставляемых услуг) предоставляемых выбранным объектом.

Указанные действия подтверждают согласие «Заказчика» с выбранными условиями и правилами размещения и положениями настоящего Договора.

4.2. «Заказчик», приняв условия Договора, несет ответственность за правильность указанных в заявке данных на бронирование и гарантирует своевременную и полную оплату заказанных туристических информационных услуг.

4.3. «Исполнитель», получивший заявку «Заказчика», передаёт информацию в объект бронирования, в течение двенадцати часов с момента получения заявки, для выполнения бронирования номера, в соответствии с заявкой «Заказчика».

4.4. «Исполнитель», получив информацию от с подтверждением бронирования номера, согласно заявки «Заказчика», высылает «Заказчику» предварительный расчет стоимости услуг, счёт (квитанцию) на оплату туристических информационных услуг, в течение двенадцати часов с момента получения информации.

В случае невозможности выполнения заявки «Заказчика», по причине отсутствия номера, «Исполнитель» имеет право предложить «Заказчику» иные варианты размещения, предложив аналогичные варианты для размещения, или отказаться от исполнения настоящего Договора.

4.5. «Заказчик», получив от «Исполнителя» расчёт стоимости услуг, после согласия готовности бронировать номер или иной выбранный объект на сайте, получает счёт (квитанцию) на оплату туристических информационных услуг, производит оплату туристических информационных услуг. Счет действителен в течение трех рабочих дней, со дня отправки счёта «Исполнителем» на адрес электронной почты «Заказчика».

В случае «Заказчиком» неоплаты счёта (квитанции) на оплату туристических информационных услуг в установленные сроки (либо не сообщении «Исполнителю» об оплате) «Исполнитель» оставляет за собой право направить информацию об отмене бронирования номера в выбранном объекте для отдыха, без уведомления «Заказчика», и отказаться от исполнения настоящего Договора.

4.6. «Заказчик» оплативший «Исполнителю» туристические информационные услуги, отправляет в адрес «Исполнителя» копию чека, подтверждающего оплату, по электронной почте: curort@gmail.com.
В устной форме, по телефону, информация не принимается.

4.7. «Исполнитель», получив оплату от «Заказчика» туристических информационных услуг направляет (высылает) на адрес электронной почты «Заказчика» информацию о бронировании номера, бланк Подтверждения брони

4.8. В случае поступления оплаты от «Заказчика» с формулировкой назначения платежа, отличной от формулировки «за туристические информационные услуги», «Исполнитель» письменно уведомляет «Заказчика» об отмене в бронировании номера. Производит возврат «Заказчику» суммы оплаты, поступившей на счет «Исполнителя», после запроса реквизитов расчетного счёта «Заказчика», от имени которого была выполнена оплата.

4.9. «Заказчик» и «Исполнитель» пришли к соглашению о том, что все документы, оформленные Сторонами при выполнении настоящего Договора, а именно: расчёт стоимости проживания, счёт (квитанция) на оплату туристических информационных услуг, подтверждение бронирования номера, направляются (высылаются) «Исполнителем» на адрес электронной почты «Заказчика» в виде электронных документов, что является достаточным условием для предоставления заказанных услуг.

По требованию «Заказчика», «Исполнителем» высылаются (направляются) «Заказчику» оригиналы вышеуказанных документов, оплата курьерских услуг (оплата услуг операторов почтовой связи) по их доставке осуществляются за счет «Заказчика».

4.10. Фактом оказания туристических информационных услуг «Исполнителем» в соответствии с предметом настоящего Договора (глава 3 Договора) и подтверждением их получения и принятия со стороны «Заказчика» является оплата «Заказчиком» по счёту (квитанции) туристических информационных услуг «Исполнителя» и направления «Исполнителем» на адрес электронной почты «Заказчика» информации, подтверждающей бронирование.

4.11. «Заказчик», получив бланк о бронировании номера, производит проверку всей информации, находящейся в подтверждении бронирования.

4.12. В случае обнаружения «Заказчиком» в полученном подтверждении бронирования расхождений с заявкой, «Заказчик» немедленно направляет сообщение «Исполнителю» для внесения соответствующих изменений в подтверждение бронирования номера.

4.13 В случае необходимости внесения изменений в ранее направленную заявку на размещение, «Заказчик» имеет право, в любое время после получения туристических информационных услуг, оказанных «Исполнителем» и принятых (оплаченных) «Заказчиком», направить запрос «Исполнителю» на предоставление информации о возможности внесения соответствующих изменений.

4.14. Все изменения в заявке в части изменения дат по прибытию и убытию, изменения количественного состава человек, изменение категории номера, изменение наименования корпуса, и иные изменения, принимаются к исполнению только при наличии таковых возможностей и свободных для бронирования номеров, в соответствии с теми изменениями, которые просит «Заказчик» в заявке.

4.15. «Исполнитель», получив информацию о возможности выполнения изменений, запрашиваемых «Заказчиком» в ранее поданную им заявку, направляет (высылает) на адрес электронной почты «Заказчика» сообщение о возможности выполнения изменений, в течение двенадцати часов с момента получения информации.

В случае невозможности выполнения изменений, запрашиваемых «Заказчиком», «Исполнитель» имеет право предложить «Заказчику» иные варианты размещения.

4.16. Предоставление «Исполнителем» информации «Заказчику» относительно возможности, либо отсутствия возможности выполнения изменений «Заказчиком» в ранее поданную им заявку, не является основанием для отмены факта оказания «Исполнителем» туристических информационных услуг «Заказчику», согласно ранее поданной «Заказчиком» заявки и не является основанием для возврата «Заказчику» полученных «Исполнителем» ранее оплаченных денежных средств за оказанные туристические информационные услуги.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. «Заказчик» производит акцепт Оферты путем оплаты туристических информационных услуг «Исполнителя», в отношении которых заключается Договор, с учетом условий главы 4 настоящего Договора.

5.2. Срок Акцепта составляет 3 (три) рабочих дня с момента выставления «Исполнителем» счета на оплату туристических информационных услуг.

5.3. Выполнение «Заказчиком» оплаты по счёту (квитанции) туристических информационных услуг «Исполнителя» означает полный и безоговорочный акцепт «Заказчиком» настоящей оферты и является заключением Договора между «Заказчиком» и «Исполнителем» на предоставление туристических информационных услуг в соответствии с предметом настоящего Договора (глава 3 Договора).

5.4. В случае если «Заказчик» произвел акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в п. 5.2. настоящего Договора, «Исполнитель» имеет право, принять такой акцепт и приступить к оказанию туристических информационных услуг, по своему усмотрению, либо отказаться от принятия такого акцепта, возвратив «Заказчику» сумму произведенной оплаты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА.

6.1. «Исполнитель» обязан:

- предоставить «Заказчику» туристические информационные услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, в объеме, в порядке и на условиях, определенных п. 3.2. настоящего Договора;

- осуществлять информационную поддержку «Заказчика» с помощью страниц сайта www.krym.ru;

6.2. «Исполнитель» имеет право:

- в случае нарушения «Заказчиком» срока акцепта Оферты, указанного в п. 5.2. настоящего Договора по своему усмотрению принять такой акцепт и приступить к оказанию туристических информационных услуг, либо отказаться от принятия такого акцепта, возвратив «Заказчику» сумму произведенной оплаты за туристические информационные услуги «Исполнителя»;

- в случае неоплаты «Заказчиком» счёта (квитанции) на оплату туристических информационных услуг в установленные сроки, согласно п. 5.2. настоящего Договора, и/или не сообщении «Исполнителю» об оплате направить информацию об отмене бронирования без уведомления «Заказчика», и отказаться от исполнения настоящего Договора.

6.3. «Заказчик» имеет право:

- на получение туристических информационных услуг от «Исполнителя», являющихся предметом настоящего Договора, в объеме, в порядке и на условиях, определенных п. 3.2. настоящего Договора;

- на получение информационной поддержки со стороны «Исполнителя» с помощью сайта [www.krym.ru](http://www.krym.ru) и Службы поддержки «Исполнителя» по телефонной связи: 8(6560)5-68-22 (городской телефон) +79787502648(МТС)

6.4. «Заказчик» обязан:

- до выполнения оплаты счёта (квитанции) на туристические информационные услуги «Исполнителя» внимательно ознакомиться с содержанием настоящей публичной оферты в виде договора на оказание туристических информационных услуг;

- до заполнения заявки на бронирование номера ознакомиться с информацией об условиях и правилах размещения , стоимости оказываемых услуг, содержащейся на <http://www.krym.ru/>

- в случае акцепта настоящей Оферты и заключения настоящего Договора выполнить оплату счёта на туристические информационные услуги «Исполнителя» в сроки, установленные п. 5.2. настоящего Договора;

- после акцепта настоящей Оферты и заключения настоящего Договора ознакомить с его существенными условиями всех третьих лиц, в интересах которых действует «Заказчик», сопровождающих его (сопровождаемые им), в том числе и несовершеннолетних.

- после выполнения оплаты счета «Исполнителя» за туристические информационные услуги сообщить об этом на электронную почту «Исполнителя» <http://www.krym.ru/> или по телефону Службы поддержки «Исполнителя» 8(6560)568-22: +79787502648

- в случае необходимости получения услуг трансфера предоставить на адрес электронной почты «Исполнителя», информацию содержащую данные необходимые для выполнения трансфера, не позднее 48 (сорока восьми) часов до момента прибытия в Республику Крым;

- путем письменного уведомления «Исполнителя» посредством сообщения на адрес электронной почты: curort@gmail.com сообщать обо всех изменениях, контактных данных (номера телефона, адреса электронной почты и других средств связи указанных «Заказчиком» в заявке).

7. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

7.1. Стоимость туристических информационных услуг «Исполнителя» рассчитывается в валюте Российской Федерации – российских рублях и формируется в следующем порядке:

- при указанном в заявке «Заказчика» периоде размещения стоимость туристических информационных услуг «Исполнителя» составляет стоимость проживания за 2 суток от стоимости размещения в номере заказанной категории;

7.2. Оплата туристических информационных услуг «Исполнителя» производится «Заказчиком» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления «Исполнителем» счета на оплату туристических информационных услуг на расчетный счет «Исполнителя».

7.3. На стоимость оплаченных и полученных «Заказчиком» туристических информационных услуг «Исполнителя» уменьшается стоимость размещения.

7.4. Отказ «Заказчика» от размещения полученный «Исполнителем», после направления «Исполнителем» на электронный адрес «Заказчика» информации о бронировании и подтверждения бронирования номера на имя «Заказчика» в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора, не является основанием для возврата «Заказчику» сумм средств за оказанные «Исполнителем» туристические информационные услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором Стороны несут ответственность согласно действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором или возникших в связи с его исполнением, Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров.

Все претензии, вытекающие из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором или возникших в связи с его исполнением, должны быть оформлены Сторонами в письменном виде и направлены в адрес по местонахождению соответствующей Стороны.

Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

8.3. При не достижении Сторонами мирного соглашения путем переговоров, споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению и разрешению в судебной инстанции по подсудности и подведомственности по месту нахождения «Исполнителя» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (ст. 32 ГПК РФ «Договорная подсудность»).

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения «Исполнителем» заявки «Заказчика» и действует до момента направления «Исполнителем» информации о бронировании номера и подтверждения бронирования номера на имя «Заказчика» в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Использование информации «Заказчика», в том числе его персональных данных (ФИО, номера телефона, адреса электронной почты и др.) полученных «Исполнителем» в результате обработки заявки, сформированной в соответствии с условиями п. 4.1. настоящего Договора осуществляется исключительно в целях исполнения «Исполнителем» своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. «Заказчик», принимая условия настоящего Договора, дает согласие на получение от «Исполнителя» различных служебных и информационных e-mail-писем и иных форм направления/получения информации.

10.3. «Заказчик», принимая условия настоящего Договора, подтверждает правильность и достоверность предоставляемых им персональных данных при оформлении им заявки в соответствии с условиями п. 4.1. настоящего Договора.

10.4. Все вопросы, не предусмотренные и неразрешенные настоящим Договором, регулируются и разрешаются в соответствие с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

11. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании «Исполнителем».

11.2. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на сайте <http://www.krym.ru/> , если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

11.3. «Заказчик» обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

11.4. Актуальная версия Оферты размещена на сайте по адресу: <http://www.krym.ru/>

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

﻿

Индивидуальный предприниматель: Чайко Е.Ю.

Юридический адрес:298500 Республика Крым, Г Алушта, ул Снежковой 20/2

ОГРНИП 316910200079006

ИНН 910104938699Ъ

Банковские реквизиты:

р\с. 40802810700210000112

к\сч 30101810935100000117

Таврический филиал ПАО КБ «Верхневолжский»

БИК 043510117

Тел: +79787502648

E-mail: сurort@gmail.com

Сайт: http://www.krym.ru/